



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني

www.nitc.gov.jo

عطاء رقم (5 / 2018)

صيانة وقائية لأجهزة خوادم وتوابعها



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
National Information Technology Center

يرغب مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني بشراء خدمات الصيانة الوقائية لأجهزة الخوادم وتوابعها بحيث يتم تنظيم عقد صيانة بين الطرفين وضمن الشروط العامة والخاصة لدعوة العطاء ، وكما هو موضح بالجدول التالية :

1. Servers Support

#	Item Description	Model	Qty
1	RISC/UNIX Clustered Web Application Servers	SUN Fire V245 Server	2
2	RISC/UNIX Clustered Database Servers	SUN Fire V245 Server	2
3	RISC /UNIX DNS Servers	SUN Fire V445 Server	2
4	RISC /UNIX DNS Servers	SUN Fire V245 Server	3
5	RISC /UNIX Clustered Mail & Web Servers [Front End]	SUN Fire V445 Server	2
6	RISC /UNIX Clustered Mail & Database Servers [Back End]	SUN Fire V445 Server	2
7	SAN Storage	SUN StorageTek 6140 Fiber Channel	1
8	SAN Switches	QLogic SAN Box 5602 SAN Switches	4
9	Sun Workstation	Ultra 25, 1.34GHz, XVR300, 1GB , 17"monitor, Country, Sol10	1
10	IBM SYSTEMX 3650 Web Servers	IBM SYSTEMX 3650 M3 (7945TIG)	2
11	WEB Servers	IBM SYSTEM X3650	5
12	Software	JAVA ES AVAIL STE local support	100
13	Software	JAVA ES COMM STE local support	100
14	Intel Servers for Web Hosting	Dell PowerEdge 2950 Server	7



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
National Information Technology Center

2. Network Devices

Device Name	Model No.	Serial No.
IGR1-7609s	CISCO7609-S	FOX1623G5HS
	WS-C6K-VTT-E 1	SMT1620B454
	WS-C6K-VTT-E 2	SMT1620B418
	WS-C6K-VTT-E	SMT1620B430
	OSR-7600 Clock FRU 1	NWG16190A8S
	OSR-7600 Clock FRU 2	NWG16190A8S
	WS-X6748-SFP CEF720 48 port 1000mb SFP Rev. 2.4	SAL1617B2YH
	WS-F6K-DFC4-AXL Distributed Forwarding Card 4 EARL sub-module of 1"	SAL1911B73S
	SFP Transceiver 1000BaseZX	H3HW40102
	SFP Transceiver 1000BaseZX	SPC155205X3
	SFP Transceiver 1000BaseZX	FNS12380CQC
	SFP Transceiver 1000BaseZX	H3HW40103
	WS-X6748-GE-TX CEF720 48 port 10/100/1000mb Ethernet Rev. 4.2	SAL1617AWUS
	WS-F6K-DFC4-AXL Distributed Forwarding Card 4 Rev. 2.1	SAL1911B75U
	WS-X6704-10GE CEF720 4 port 10-Gigabit Ethernet Rev. 3.3	SAL19017BNN
WS-F6K-DFC4-AXL Distributed Forwarding Card 4 Rev. 2.1	SAL1911B74Y	



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني

National Information Technology Center

	Xenpak Transceiver 10Gbase-SR Te4/1	FNS190701P6
	Xenpak Transceiver 10Gbase-SR Te4/1	FNS19061DQL
	Xenpak Transceiver 10Gbase-SR Te4/1	FNS19061NEF
	VS-SUP2T-10G 5 ports Supervisor Engine 2T 10GE w/ CTS Rev. 2.1	SAL1911B931
	VS-F6K-MSFC5 CPU Daughterboard Rev. 3.0	SAL1911B565
	VS-F6K-PFC4XL Policy Feature Card 4	SAL1908A2UL
	X2 Transceiver 10Gbase-ER	ECL19130052
	VS-SUP2T-10G 5 ports Supervisor Engine 2T 10GE w/ CTS Rev. 2.1	SAL1911B943
	VS-F6K-MSFC5 CPU Daughterboard Rev. 3.0	SAL1911B1FD
	VS-F6K-PFC4XL Policy Feature Card 4	SAL1908A2UD
	Transceiver 10Gbase-ER	ECL1913004Z
	Transceiver 10Gbase-ER	ECL19130051
	WS-X6704-10GE CEF720 4 port 10-Gigabit Ethernet	SAL10392VMB
	WS-F6K-DFC4-AXL Distributed Forwarding Card 4 EARL sub-module	SAL17215DKW
	High Speed Fan Module for CISCO7609-S 1	FOX1621GXMG
	High Speed Fan Module for CISCO7609-S 2	FOX1621GXM4
	PS 1 WS-CAC-3000W	SNI1616AXDF
	PS 1 WS-CAC-3000W	SNI1506AX1N
ASR-R6	Cisco ASR1006 Chassis	FXS1913Q1XU
	ASR1000-SIP40	JAE191307BW
	5-port Gigabit Ethernet Shared Port Adapter	SAL19058WSP
	SP7041-E-R	MTC19110HXS
	SP7041-E-R	MTC19110HXM
	SP7041-E-R	MTC19110J2V



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
National Information Technology Center

	SP7041-E-R	MTC19110J38
	SP7041-E-R	MTC19110J2U
	SPA-1X10GE-L-V2	SAL1910AV1T
	10GBASE-SR/SW	ONT191103KA
	10 Gigabit Ethernet Shared Port Adapter XFP based	SAL1910ARHK
	OC192 + 10GBASE-E	SPC18510052
	Cisco ASR1000 SPA Interface Processor 40	JAE19040AMP
	10 Gigabit Ethernet Shared Port Adapter XFP based	SAL1911B865
	10GBASE-SR/SW	ONT1912000B
	10 Gigabit Ethernet Shared Port Adapter XFP based	SAL1911B82B
	10GBASE-SR/SW	ONT1912000D
	10 Gigabit Ethernet Shared Port Adapter XFP based	SAL1911B822
	10GBASE-SR/SW	ONT191103KU
	10 Gigabit Ethernet Shared Port Adapter XFP based	SAL1911B837
	10GBASE-SR/SW	ONT19120009
	Cisco ASR1000 Route Processor 2	JAE19130233
	Cisco ASR1000 Embedded Services Processor, 40Gbps	JAE191402VN
	Cisco ASR1006 AC Power Supply	ART1904Q02V
	Cisco ASR1006 AC Power Supply	ART1904Q02W
R3-7206	Cisco 7206VXR, 6-slot chassis	34995636
	Cisco 7200 Series Network Processing Engine NPE-G2	JAF1211ABCG
	I/O Dual FastEthernet Controller	34983303
	PA-1GE	37090996
	PA-4E1G/120	27992310



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
National Information Technology Center

	Channelized E1/PRI - balanced	17848958
	8 port, software configurable Multichannel T1/E1 without TDM Port Adapter	JAE10296MY6
	Channelized E1/PRI - balanced	JAE06310613
	PA-1G	37090987
	Power Supply 0	
	Power Supply 1	
ASR1001-R2	Cisco ASR1001 Chassis w/o IDC	SSI16170JMZ
	Power Supply Module 0	MP5161700Y5
	Power Supply Module1	MP5161700YE
	Cisco ASR1001 SPA Interface Processor	N/A
	2-port Gigabit Ethernet Shared Port Adapter	SAL1911B35M
	4-port Gigabit Ethernet Shared Port Adapter	
	SFP-GE-Z	SPC16170FLN
	GE T	MTC16160S0S
	GE T	MTC16160RVO
	Cisco ASR1001 Route Processor	JAE16250I3W
	Cisco ASR1001 Embedded Services Processor	
R1-7206VXR	Cisco 7206VXR, 6-slot chassis	37070694
	Cisco 7200 Series Network Processing Engine NPE-G2	JAF1437CGSS
	I/O Dual FastEthernet Controller	37077237
	PID: PA-1GE	37090997
	PID: PA-1GE	29585667
	Dual Port FastEthernet (RJ45)	JAE10307ULK
	Cisco 7200 AC Power Supply	N/A
	Cisco 7200 AC Power Supply	N/A



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
National Information Technology Center

SWO-4503	WS-C4503 3 slot switch	FOX0847004L
	Supervisor II+ with 2 1000BaseX GBIC ports	JAE08522TQW
	SDP7894-C8-CN	ECL1349030L
	10/100BaseTX (RJ45) with 32 10/100 baseT and 4 100FX daughtercard ports	JAE0841Y1YY
	10/100/1000BaseT (RJ45) with 48 10/100/1000 baseT ports	JAB083802A6
	FanTray	NWG084500TZ
	Power Supply (AC 1000W)	APR08500105
	Power Supply (AC 1000W)	APR08500101
NSW1	Cisco Systems, Inc. WS-C4500X-16 2 slot switch	JAE1915055B
	4500X-16 10GE (SFP+)	JAE1915055B
	SFP-10Gbase-SR	JUR19130290
	SFP-10Gbase-SR	JUR19120UWA
	SFP-10Gbase-SR	JUR191301DH
	SFP-10Gbase-SR	JUR191211C7
	1000BaseT	AGM191441E1
	1000BaseT	AGM190947YC
	1000BaseT	AGM191048L3
	1000BaseT	AGM19104856
	Power Supply	ART1907X0D4
	Power Supply	ART1907X0AZ
NSW2	WS-C4500X-16 2 slot switch	JAE1915054A
	4500X-16 10GE (SFP+)	JAE1915054A
	SFP-10Gbase-SR	JUR19110ZXF
	SFP-10Gbase-SR	JUR19120U6G
	SFP-10Gbase-SR	JUR19120U6D
	SFP-10Gbase-SR	JUR19120YSK
	1000BaseT	AGM191441DZ
	1000BaseT	AGM191441E2
	1000BaseT	AGM191446ER



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
National Information Technology Center

	1000BaseT	AGM191446E7
	Power Supply (AC 750W)	ART1907X0YX
	Power Supply (AC 750W)	ART1907X0H0
NSW3	WS-C3560G-24TS	FOC1425Z251
NSW1-1	Cisco Catalyst 3560-G24TS	FOC1425Z25K
NSW2-2	Cisco Catalyst 3560-G24TS	FOC1425Z253
IGR2	Cisco 7600 9-slot Chassis System	FOX1623G5J9
	WS-C6K-VTT-E	SMT1620B437
	WS-C6K-VTT-E	SMT1620B513
	WS-C6K-VTT-E	SMT1620B498
	OSR-7600 Clock FRU	NWG16190AEW
	OSR-7600 Clock FRU	NWG16190AEW
	WS-X6748-GE-TX	SAL16031LBM
	WS-F6K-DFC4-AXL	SAL190696DF
	WS-X6748-SFP	SAL1617B2ZN
	WS-F6K-DFC4-AXL	SAL1911B751
	SFP Transceiver 1000BaseZX	SPC155205X1
	WS-X6704-10GE	SAL1911BF0M
	WS-F6K-DFC4-AXL	SAL1911B75J
	XENPAK-10GB-SR	FNS19061NE9
	XENPAK-10GB-SR	FNS19061NE4
	10Gbase-SR	FNS19061NDY
	VS-SUP2T-10G	SAL1911B92Z
	VS-F6K-MSFC5	SAL1911B24F
	VS-F6K-PFC4XL Policy Feature Card 4	SAL1908A2T0
	X2-10GB-ER	ECL19130054
	X2-10GB-ER	ECL19130053
	VS-SUP2T-10G	SAL1915D4K0
	VS-F6K-MSFC5	SAL1915D6QF
	VS-F6K-PFC4XL	SAL1912BVY6
	FAN-MOD-9SHS	FOX1621GXMY
	FAN-MOD-9SHS	FOX1623GBZN



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
National Information Technology Center

	AC power supply, 3000 watt	SNI1617AX0A
	AC power supply, 3000 watt	SNI1617AX03
R30	Cisco 7204VXR, 4-slot chassis	26817352
	Cisco 7200 Series Network Processing Engine NPE-G2	JAF1443AQB
	I/O Dual FastEthernet Controller	28101877
	Channelized STM-1 - single mode intermediate reach	JAE1241X3KA
	PA-2FE-TX	JAE08460ACP
	PWR-7200-AC	N/A
	PWR-7200-AC	N/A
R20	Cisco 7206VXR, 6-slot chassis	33586278
	Network Processing Engine NPE-G2	JAF1443APRS
	C7200-I/O-2FE/E	33746301
	PWR-7200-AC	N/A
R10	Cisco 7206VXR, 6-slot chassis	28710856
	Cisco 7200 Series Network Processing Engine NPE-G2	JAF1211BGHQ
	I/O Dual FastEthernet Controller	29747819
	PA-MC-8TE1+	JAE10296UCU
	PA-MC-8TE1+	JAE0841Y41R
	PA-2FE-TX	JAE10307UMD
	PWR-7200-AC	N/A
	PWR-7200-AC	N/A
HSW1	WS-C2960S-48TS-L	FOC16095725
HSW2	WS-C2960G-24TC-L	FOC1228351U



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
National Information Technology Center

الشروط العامة للعطاء:

- ثمن نسخة العطاء (20) عشرون ديناراً غير مستردة.
- صورة عن رخصة المهن سارية المفعول.
- تقديم كفالة دخول عطاء أو شيك مصدق بقيمة 3% من قيمة العرض الاجمالي صالحة لمدة 3 شهور.
- آخر موعد لتقديم العروض يوم الإثنين الموافق 2018/5/21 الساعة الثانية عشرة ظهراً، على أن تكون العروض مغلقة ومختومة وتوضع في صندوق العطاءات بالمركز.
- يطبق مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني نظام اللوازم العامة رقم (32) لسنة 1993 وتعديلاته والتعليمات الصادرة بموجبه بالإضافة إلى تعليمات العطاءات رقم (1) لسنة 2008 ، وبالتالي تخضع جميع الشركات المشاركة بالعطاء لجميع تلك الشروط والتعليمات.
- الأسعار بالدينار الأردني شاملة الرسوم الجمركية وكافة الضرائب والرسوم والعوائد الحكومية وغير الحكومية والضريبة العامة على المبيعات وأي رسوم إضافية أخرى.
- تقدّم الأسعار على أساس الصيانة شاملة قطع الغيار وعلى ثلاثة عروض مالية وهي:
 - العرض الاول: صيانة لسنة واحدة.
 - العرض الثاني: صيانة لمدة سنتان.
 - العرض الثالث: صيانة لمدة ثلاثة سنوات.
- عند الإحالة تلتزم الشركة بتقديم كفالة حسن تنفيذ او شيك مصدق بنسبة 10% من قيمة الإحالة الاجمالية وقبل التوقيع على أمر الشراء وعلى أن تكون الكفالة صالحة لمدة سنة كاملة من تاريخ توقيع الاتفاقية وغير مشروطة وقابلة للتجديد بموافقة المركز.
- تقدم العروض على نسختين متطابقتين أصل وصورة، بحيث يكون العرض الفني منفصل عن العرض المالي، وفي ظرفين اثنين منفصلين أحدهما يحتوي على (العرض الفني) والآخر يحتوي على (العرض المالي) يوضع بعدها الظرفين في ظرف واحد موضحاً على كل مغلف اسم المناقص ورقم العطاء ونوع العرض، بالإضافة توضع كفالة دخول العطاء في مغلف منفصل عن مغلف العرض الفني والعرض المالي.



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
National Information Technology Center

الشروط الخاصة:

- 1- الصيانة تشمل كافة البرمجيات المنصبه على أجهزة SUN وأنظمة التشغيل الخاصة بأجهزة Unix بالإضافة الى القيام بأعمال الفحص والصيانة الوقائية والتأكد من سلامة عمل الأجهزة وكفائتها المذكورة في الجدول وبواقع (4) أربع زيارات سنوياً (بواقع زيارة كل ثلاثة شهور).
- 2- يشمل عقد الصيانة كافة قطع الغيار الاصلية مهما كان نوعها وتكلفتها ولا يتحمل المركز أي تكلفة مالية على شرائها، بالإضافة يجب اطلاع المركز على تلك القطع الاصلية قبل تركيبها وأخذ موافقته عليها .
- 3- لا يتحمل المركز أية أجور تركيب وصيانة لقطع الغيار وخلافه.
- 4- على الشركة المتقدمة للعطاء ان تكون Partner للشركة المصنعه للأجهزة المذكورة في العطاء.
- 5- أن تمتلك الشركة خبرة لا تقل عن (10) عشرة سنوات في مجال العمل مع تقديم مرجعيات من مؤسسات وشركات محلية قامت بتنفيذ اعمال مشابهة لها .
- 6- يغطي عقد الصيانة كافة تكاليف التنقلات، الإقامة وغيرها والعمل لإصلاح الأجهزة المشمولة بالعقد وأن لا يتحمل المركز أي تكاليف إضافية .
- 7- توفير الموظفين المدربين المهرة لتنفيذ جميع أعمال الصيانة و / أو الاصلاح لأي من الأجهزة والأنظمة المشمولة بالعطاء .
- 8- تلبية أي نداء طارئ يتم إبلاغه من قبل المركز تكون الاستجابة خلال ساعة في الحالات الطارئة أما في الحالات العادية تكون الاستجابة خلال ساعتين من وقت الإبلاغ.
- 9- تقوم الشركة بإصلاح الأعطال واعادتها للوضع الأصلي خلال مدة لا تزيد عن (24) ساعة من وقت الإبلاغ وتمدد الى فترة الزمنية يكون حدها الأقصى (48) ساعة وبموافقة المركز ، ويتم في هذه الحالة تأمين أجهزة بديلة أفضل وبنفس كفاءة الأجهزة المعطلة ما لم يتعذر على المناقص اصلاح الأجهزة .
- 10- تتعهد الشركة المحال عليها العطاء بتوفير خدمات الصيانة أو تصليح الاعطال طيلة أيام الدوام الرسمي وخارج أوقات الدوام الرسمي، وایام العطل الرسمية ولمدة 24 ساعة.



مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني
National Information Technology Center

- 11- تقديم تقرير من المناقص بالصيانة الوقائية المتفق عليها مع المركز ، وتقرير فني مفصل عند تركيب قطع الغيار على الأجهزة التي تم إصلاحها.
- 12- اذا وجد المناقص أن عملية صيانة الأجهزة او تركيب قطع غيار تقتضي إيقاف أجهزة أخرى جزئياً او كلياً عن العمل فعليه أخذ موافقة المركز خطياً بذلك.
- 13- في حالة وجود أعمال صيانة لدى المركز (أعمال مدنية، أعمال كهروميكانيكية، أو تركيب أجهزة أخرى أو انقطاع الكهرباء) يلتزم المناقص بأعمال الاشراف والصيانة والمتابعة لضمان سلامة الأجهزة .
- 14- يتعهد المناقص عند انتهاء عقد الصيانة من إعادة تسليم الأجهزة وهي بحالة العمل السليم الخالية من الأعطال او أي جزء منها كما تم استلامها عند بدء عقد الصيانة .
- 15- في حالة حدوث عطل نتيجة لخطأ فني من قبل المناقص على أجهزة أخرى غير المذكوره ، يجب عليه اصلاح العطل والأجهزة واعادتها الى وضعها الأصلي وعلى نفقته الخاصة .
- 16- تنظيم اتفاقية صيانة يتم توقيعها مع الشركة المحال عليها العطاء.
- 17- يعتبر قرار الاحالة نافذ المفعول اعتباراً من تاريخ تبليغ الشركة (المحال عليها العطاء) بالقرار وتوقيعه على أمر الشراء , كما يعتبر تاريخ التبليغ هو تاريخ بدء سريان التوريد الا إذا ورد خلاف ذلك بالقرار .
- 18- يحق للمركز فقط الغاء عقد الصيانة قبل انتهاء مواعده وذلك بتبليغ المناقص خطياً قبل شهر .
- 19- في حالة عدم استجابة المناقص باجراء الصيانة الدورية في المواعيد المتفق عليها أو تلبية نداء المركز للحالات الطارئة أو العادية ، يغرم المناقص غرامة مقدارها (1%) من قيمة العقد الإجمالي عن كل يوم تأخير شاملة أيام العطل الرسمية والاعياد.
- 20- يتم تسديد قيمة عقد الصيانة على ثلاثة دفعات متساوية تدفع نهاية كل فترة.